

OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY pre Zmluvu o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie – malé podniky spoločnosti RWE Gas Slovensko, s.r.o.

účinné od 1. januára 2014

ČASŤ PRVÁ

Predmet úpravy a pojmy

I. Predmet úpravy

Tieto obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby (ďalej len „obchodné podmienky“ alebo „OP“) malým podnikom (podnikateľ) alebo právnickú osobu, ktorá nakupuje plyn na účel ďalšieho predaja alebo na účel vlastnej spotreby, ktorý však nie je vyvíjaný na vlastnú spotrebu odberateľa plynu v domácnosti (ďalej aj ako „odberateľ plynu“).

2. dodávateľom plynu osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu, prevádzkovateľom distribučnej siete plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu (ďalej aj ako „POS“).

3. univerzálnou službou služba pre malé podniky, ktorú poskytuje dodávateľ plynu na základe zmluvy o združenej dodávke plynu, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odber, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoduchú a jasne porovnateľnú, transparentnú a nediskriminačnú cenu.

4. obchodným miestom odberu plynu malého podniku vybaveného univerzálnym meradlom (ďalej aj ako „OM“), za jedno obdenné miesto sa považuje jedno alebo viac obdenných plynových zariadení užívajúcich malým podnikom sústredených do stavby alebo súboru stavieb; malým podnikom sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávateľ plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete.

5. technickými podmienkami dokument vydaný POS, ktorý zabezpečuje nediskriminačnú, transparentnú, bezpečnú pripojenie a pripojenia, pravidla prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete a ktoré obsahujú najmä

II. Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

- malým podnikom koncový odberateľ plynu s ročnou spotrebou plynu najviac 100 000 kWh za predchádzajúci rok. Malý podnik je fyzická osoba (podnikateľ) alebo právnická osoba, ktorá nakupuje plyn na účel ďalšieho predaja alebo na účel vlastnej spotreby, ktorý však nie je vyvíjaný na vlastnú spotrebu odberateľa plynu v domácnosti (ďalej aj ako „odberateľ plynu“).
- dodávateľom plynu osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu, prevádzkovateľom distribučnej siete plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu (ďalej aj ako „POS“).
- univerzálnou službou služba pre malé podniky, ktorú poskytuje dodávateľ plynu na základe zmluvy o združenej dodávke plynu, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odber, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoduchú a jasne porovnateľnú, transparentnú a nediskriminačnú cenu.
- obchodným miestom odberu plynu malého podniku vybaveného univerzálnym meradlom (ďalej aj ako „OM“), za jedno obdenné miesto sa považuje jedno alebo viac obdenných plynových zariadení užívajúcich malým podnikom sústredených do stavby alebo súboru stavieb; malým podnikom sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávateľ plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete.
- technickými podmienkami dokument vydaný POS, ktorý zabezpečuje nediskriminačnú, transparentnú, bezpečnú pripojenie a pripojenia, pravidla prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete a ktoré obsahujú najmä
- technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
- prevádzku a kontrolu určeného meradla,
- princípov postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
- základ prevádzkovania plynárenských zariadení,
- popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučnú sieť,
- prevádzkovým poriadkom dokument vydaný POS a schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej aj ako „Úrad“), upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu.
- určeným meradlom hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynu alebo pretečeného objemu plynu na účely výpočtu ceny za dodávku plynu.
- na účely týchto OP sa použité pojmy vykládajú v zmysle platnej legislatívy, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.
- Pokiaľ sa odkazuje na zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej časti vrátane OP a ďalších príloh okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jeho kontextu vyplynulo niečo iné.

ČASŤ DRUHÁ

Obchodné podmienky dodávateľa plynu

III. Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu

- Pre uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu sú strany povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť.
- Zmluva o združenej dodávke plynu sa uzatvára
1. v priestoroch zákazníckeho centra, alebo iného obchodného miesta dodávateľa plynu za prítomnosti zástupcu malého podniku a dodávateľa plynu, a to na podnet malého podniku
- 2.2 v mieste sídla malého podniku alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu malého podniku a dodávateľa plynu, ak si malý podnik navštívu dodávateľa plynu vyhlási,
- 2.3 telefonicky s následným akceptovaním objednávky odberateľa plynu dodávateľom plynu formou doručenia potvrdenia o uzatvorení zmluvy o združenej dodávke plynu odberateľovi
- 2.4 záväzným a včasnym prítomným písomného návrhu¹ osobne alebo doručovaním postou alebo kúrošou službou, ak nebudie zástupca malého podniku a dodávateľ plynu súčasne prítomní,
- 2.5 dodaním nového predajcu²,
- 2.6 elektronicky s použitím formulára na webovom sídle dodávateľa plynu a následným akceptovaním objednávky odberateľa plynu dodávateľom plynu formou doručenia potvrdenia o uzatvorení zmluvy o združenej dodávke plynu odberateľovi plynu.

- Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke plynu pre malé podniky (ďalej len „zmluva“), uzatvorenej medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu sú obchodné podmienky schválené úradom. Odberateľ plynu odíde jednu kópiu aktuálne platných a účinných obchodných podmienok najneskôr pri uzatvorení zmluvy.
- Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe³ sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ plynu zverejňuje na svojom webovom sídle najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmluvy.
- Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky plynu do OM uvedeného/-ch v zmluve, ak sa zmluvná strana nedohodnú inak.
- Osoba odlišná od odberateľa plynu je oprávnená podpísať zmluvu mene odberateľa plynu len na základe predloženia plnomocnenstva od odberateľa plynu.
- Odberateľ plynu je povinný poskytnúť potrebné údaje dodávateľovi plynu na prípravu a uzatvorenie zmluvy a údajov, ktoré je dodávateľ zmluvy je povinný poskytovať o odberateľoch plynu POS. Pri uzatvorení zmluvy je odberateľ plynu na požiadanie povinný poskytnúť dodávateľovi plynu napríklad doklady o pravnej existencii obsahujúce jeho základné identifikačné údaje (napr. výpis z obchodného registra, živnostenský list) a je povinný tiež preukázať užívateľ právo k plynovej zariadenie (ďalej len „doktuná neuhutnosť“).
- Ák je osoba evidovaná ako odberateľ plynu na príslušnom obdennom mieste osoba odlišná od vlastníka neuhutnosti, je odberateľ plynu povinný pri podpise zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto neuhutnosti s uzatvorením zmluvy alebo iný doklad preukazujúci oprávnenie odberateľa plynu uskutočňovať dodávku nachádzajúcim sa v takejto neuhutnosti (napr. nájomná zmluva p podo).
- V zmluve sa dodávateľ plynu zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, a ako aj prípravu plynu do obdenného miesta odberateľa plynu a prevzatie zodpovednosti za odber, a odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím úradu.
- Podpisom zmluvy odberateľ plynu výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby dodávateľ plynu uzavrel s príslušným POS zmluvu o distribúciu plynu, zahŕňajúcu distribúciu plynu do OM odberateľa plynu uvedených v zmluve.

IV. Cena a platobné podmienky

- Cena za dodávku plynu je stanovená v súlade s rozhodnutím úradu a ceníkom dodávky plynu pre odberateľov plynu (ďalej len „ceník“) a podľa podmienok produktu dohodnutého v zmluve. Z označenia tarify pripočítava cena za distribúciu a prepravu na základe platného a účinného rozhodnutia úradu, DPH, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom priradiť dodávateľ plynu k OM odberateľa plynu nový produkt v súlade s uvedenou zmenou. O príslušnom produkte odberateľa plynu súhlasí, má právo požadovať dodávateľa plynu o zmenu priradeného produktu.
- Cena podľa bodu 1. sa uplatňuje pre každé OM osobitne. Dodávateľ plynu je oprávnený požadovať od odberateľa plynu zapltenie ceny, resp. poplatku za prekročenie dohodnutého druhu tarify určeného v zmluve pre OM odberateľa plynu a/alebo aj iných poplatkov, ak POS uvedenie ceny, resp. poplatku za takéto prekročenie dohodnutého druhu tarify na príslušnom OM odberateľa plynu a/alebo iný poplatok, ktorého vznik bol spôsobený činnosťou/nečinnosťou odberateľa plynu, vyfakturuje dodávateľovi plynu.
- Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo spočítaním vybrané služby čiastkou podľa platného ceníka služieb stanovených dodávateľom plynu. Odberateľ plynu podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným ceníkom služieb dodávateľa plynu dohodol.
- Zmena ceníka dodávateľa plynu vykláda sa zmeny ceny za dodávku plynu sa zverejňuje najneskôr 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa plynu.

¹ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

² Zákon č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zákládovom predaji v znení neskorších predpisov.

³ § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

- Dodávateľ plynu fakturuje odber plynu podľa údajov zistených POS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku POS. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi, vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť plátba pripísaná, vrátane informácie o skladebte ceny za dodávku plynu podľa ustanovenia § 76 ods. 7 zákona o energetike.
- Ák si odberateľ plynu zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákonom č. 222/2004 Z. z. o daní z dodávateľ plynu zasiela faktúru výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že dodávateľ plynu má nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme. V prípade, ak odberateľ plynu požiadava o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru sprístupňuje dodávateľ plynu na webovom sídle dodávateľa vystavene faktúry odberateľovi plynu a webovom sídle dodávateľa vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za toto službu odpadu podľa ceníka služieb.
- Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu v trvaní spravidla jeden rok. Dodávateľ plynu vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné obdenné miesto odberateľa plynu, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najprv jedenkrát ročne.
- Odberateľ plynu je povinný uhrádzať dodávateľovi plynu za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia platbu faktúry za dodávku plynu. Dodávateľ plynu vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry, ktorá nepresahuje 14 dní po odoslani vyúčtovacej faktúry.
- Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ plynu odberateľovi plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, ktorá nepresahuje 14 dní po odoslani vyúčtovacej faktúry.
- Dodávateľ plynu môže vysporiadať svoje záväzky z vyúčtovacej faktúry voči odberateľovi plynu
- bankovým prevodom na bankový účet odberateľa plynu,
- započítaním voči najbližšie splatným preddávkovým plátbám, alebo voči nedoplatkom odberateľa plynu súvisiacim so zmluvou po lehote splatnosti.
- V prípade neuhradenia preplatku so splatnej vyúčtovacej faktúry dodávateľom plynu bankovým prevodom má odberateľ plynu právo započítať si vzniknutý preplatok z najbližšie splatnou preddávkovou plátbou, ak to oznámi dodávateľovi plynu najneskôr 5 dní pred splatnosťou preddávkového platieb.
- Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým zmluvou, číslo účtu a variabilný symbol sú uvedené v príslušnej vyúčtovacej faktúre alebo v rozpis preddávkových platieb. Nikdy spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám. V zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:
- bankové inkaso z bankového účtu odberateľa plynu; odberateľ plynu písomne, alebo inak, preukázateľne splnomocní dodávateľa plynu na posielanie platobných príkazov a v svojom prospech dodávateľa plynu. Podnet na úhradu všetkých platieb realizuje dodávateľ plynu.
- bankový prevod.
- V prípade, že odberateľ plynu nedodržuje dohodnutý spôsob platby počas doby 3 mesiacov (ale 3 po sebe nasledujúcich platieb), mení sa zmluvne dohodnutý spôsob platby na spôsob platby používajúc odberateľom plynu za toto obdobie aj bez písomného oznámenia odberateľovi plynu.
- V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
- za deň platby sa považuje deň keď bola plátba riadne (identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpisanej

⁴ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o daní z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

- výške na príslušný bankový účet dodávateľa plynu alebo odberateľa plynu. Ak pripadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
18. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo predadvokov platbu uhradí odberateľ plynu oprávnený na náklady dodávateľa plynu prostredníctvom do zaplataenia dlhovej sumy, ako aj odstúpiť od zmluvy podľa článku XIII. bodu 2. c) týchto obchodných podmienok.
19. Pokiaľ odberateľ plynu použije platbu z nesprávnych variabilných symbolov alebo ju poukáže na iný bankový účet dodávateľa plynu, ako je uvedený na faktúre, dodávateľ plynu je oprávnený mu platbu opakovane vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za prekročené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukazanej platby.
20. Ak je odberateľ plynu v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby podľa zmluvy, dodávateľ plynu má právo odberateľovi plynu fakturovať poplatok za nedodržanie platobných podmienok, resp. poplatok za upomienku podľa cenového schválenia, resp. poplatok za všeobecné záväzných právnych predpisov, pričom dodávateľ plynu má právo jeho platbu započítať najprv na najbližšie splatné úroky z omeškania, iné poplatky, a potom na najvyššiu splatnú čiastku, a to bez ohľadu na to, že odberateľ plynu uhradí, ktorý záväzok plní.
22. Ak by dodávka plynu, ako aj s ňou súvisiace služby poskytované podľa zmluvy, boli príliš alebo neprimerane zaťažené akýmkoľvek daňami, poplatkami alebo inými odvodmi, ktoré v čase uzavretia zmluvy neboli odovzdané, ktoré by zafazovali dodávku plynu, ako aj s ňou súvisiace služby poskytované podľa zmluvy zvyšili, je dodávateľ plynu oprávnený previesť úroveň z toho vyplývajúce zaťaženia na odberateľa dodávky plynu, ako aj s ňou súvisiacich služieb a odberateľ plynu je povinný takto zvýšenú cenu dodávateľovi plynu zaplatiť.
23. Obe zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovaných súm v dôsledku pochybností týkajúcich sa výstavby súm pre príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konstanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané dodávateľom plynu formou vystavenia opravenej faktúry.
24. V prípade, ak sa odberateľ plynu v priebehu jedného (1) roka opakovane dostane do opakovania s úhradou predadvokov a/alebo vyúčtovacej platby, dodávateľ plynu si môže dohodnúť osobitné platobné podmienky po predchádzajúcom súhlase odberateľa plynu alebo je oprávnený odstúpiť od zmluvy.

ČASŤ TRETIA

Podmienky dodávky a odberu plynu

V. Povinnosti dodávateľa plynu a povinnosti odberateľa plynu

- Dodávateľ plynu je povinný
 - zabezpečiť bezpečnosť a spoľahlivosť dodávky plynu odberateľovi plynu formou opakovaných kontrol plynu za podmienok dohodnutých v zmluve a obchodných podmienkach, so súhlasom so všeobecných záväzných právnych predpisov, s pravidlami prevádzky prepravnej siete a distribučných sietí, v prevádzkovej sústave a prevádzkovom poriadkom PDS, ku ktorému zariadeniu je OM pripojené a na ktoré sa týmito ako na záväznú časť je obe zmluvné strany navzájom odkazujú, s výnimkou doby, keď je na OM prerušená, alebo ukončená distribúcia zo strany PDS,
 - poskytovať odberateľovi plynu informácie týkajúce sa cien za dodávku plynu, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za uhradenie odberateľovi plynu kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich štandardných kvalít⁵ a v nadväznosti na platné daňové predpisy; vo výške a za podmienok uvedených v predpisy; ak bude dodávateľ plynu uhrádzať kompenzáciu platbu odberateľovi plynu podľa osobitných predpisov, kompenzácia platba sa považuje za uhradenú dňom odoslania platby peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa plynu pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru prostredníctvom poštovej peňažného poukazu uhradenie kompenzácie platby nie je podmienené predchádzajúcim zverejnením zisťovania jednotlivých parametrov štandardov kvality na svojom webovom sídle dodávateľa plynu www.rwegas.sk v časti Záväznosti.
 - odberateľ plynu je povinný
 - platiť za odobraný plyn,
 - odať dňa podpisu zmluvy poskytovať dodávateľovi plynu riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM odberateľa plynu v zmysle uzavretej zmluvy a OP a držať sa tejto povinnosti dodávateľa plynu. Porušenie tejto povinnosti pripadne odberateľ plynu zodpovedá dodávateľovi plynu za škodu, ktorá dodávateľovi plynu vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti,

- mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení. Odberateľ plynu je povinný udržiavať pripojené odberné plynové zariadenie v mat usťovorenú zmluvu s jedným dodávateľom plynu na to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa plynu na náhradu škody, ktorá dodávateľovi plynu vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti.
- informovať dodávateľa plynu o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
- predkážať dodávateľovi plynu pri uzatvorení zmluvy užívacie právo k nehmotnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka plynu (ďalej len „dotknutá nehmotnosť“), prípadne predkážať súhlas vlastníka dotknutej nehmotnosti s jej užívaním,
- predkážať, počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa plynu do 20 dní od doručenia výzvy, trvanie užívacieho práva na dotknutú nehmotnosť alebo trvanie súhlasu vlastníka podľa bodu 2.7 najmä, ak vlastníka trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom plynu poskytnúť,
- udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave a poskytovať na požiadanie PDS alebo nim povoreným osobám technické údaje a správy z odbernej prehľadky a skúšky,
- dodávateľ plynu spolu s cenou za združenú dodávku plynu poskytuje a týchto OP, aj ďalšie, s predmetom zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak svojim konaním, resp. nekonaním, spôsobí ich vznik alebo potrebu plynu alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka služieb dodávateľa plynu alebo PDS,
- informovať dodávateľa plynu o použití plynu k iným účelom ako pre výzvu tepla s výnimkou pripadov, keď tak urobil pri uzatvorení zmluvy. Odberateľ plynu je ďalej povinný informovať dodávateľa plynu o všetkých zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu ovplyvniť povinnosť platiť spotrebnú daň zo zemného plynu podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhľa a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z EUP“).
- Dodávateľ plynu zodpovedá za rozhodnutie skutočnosti po doručení oznámenia zo strany odberateľa plynu. Odberateľ plynu, ktorý má záujem odberať zemný plyn oslobodený od spotrebnej dani z EUP, je povinný predložiť originálny resp. notársky overený kópia povolenia na odber zemného plynu oslobodeného od dane vydaného colným úradom - vyhotovenie určené pre dodávateľa zemného plynu, povolenie je spotrebiteľ (odberateľ plynu) povinný predložiť dodávateľovi plynu najneskôr pri prvom odbere zemného plynu oslobodeného od spotrebnej dane). Ak je odberateľ plynu platiteľom dane (dodávka plynu na účely ďalšieho predaja) v súlade s ustanovením § 34 zákona o spotrebnej dani z EUP, je zároveň povinný predložiť dodávateľovi plynu podľa ustanovenia § 35 vydaný colným úradom (kópia osvedčenia o registrácii najneskôr v deň prvého odberu zemného plynu od dodávateľa zo strany odberateľa plynu sa odberateľ plynu nebude považovať za odberateľa plynu v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami zákona o spotrebnej dani z EUP.

- Dodávateľ plynu nie je povinný dodávať odberateľovi plynu plyn v prípade utvorenia distribúcie plynu do dotknutej/ých OM zo strany PDS vykonaného v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v zmluve. Po zrušení alebo prerušení distribúcie distribúcie plynu dodávateľ plynu bezodkladne umožní odberateľovi plynu odberať plyn v dotknutom/ých OM.
- V prípade vzniku krízovej situácie v plynníctve v zmysle zákona o obmedzujúcich opatreniach voči odberateľovi plynu pri určení príslušnými ustanoveniami zákona o energetike týkajúcimi sa určení príjdu vzniknú krízovej situácie v plynníctve povinný nepretržite dodávateľ plynu zodpovedá za škodu pri prerušení dodávky a distribúcie plynu alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na odberom plynovom zariadení odberateľa plynu.

VI. Dodávka a meranie plynu

- Dodávka plynu je splnená umožnením odberateľovi plynu plyn odberať. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzaviera plynu odberateľa distribúcie siete od odberného plynového zariadenia. Za dodané množstvo sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne dodávateľovi plynu podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a meranie množstva odobraného plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach typu C sa vykonáva v tomto poradí:

- prevádzkovateľ distribučnej siete fyzickým odpočtom,
- samoodpočtom odberateľa plynu, ktorý oznámí stav určeného meradla priamo príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo prostredníctvom dodávateľa plynu najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
- ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu 2.1 z dôvodu nedostupnosti meradla a odberateľ plynu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
- Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej siete po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej siete.
- Odberateľ plynu je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu, montáže, výmeny a demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu určeného plynového zariadenia odberného miesta odberateľa plynu.
- V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meradného meradla, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu.
- Výpočet množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnatelne obdobie, keď určité meradlo, resp. odpočet úradu, prebehol bez nežiadúcich vplyvov, a teda meradlo bolo správne.
- podľa spotreby rovnakej oblasti predchádzajúceho roka, s príslušnými na prípadné zmeny v počte a priklone spotrebičov,
- podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
- PDS je povinný písomne informovať odberateľa plynu o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najneskôr 30 dní vopred; neplatí, ak odberateľ plynu súhlasí s neskorším oznámením termínu výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa plynu o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ plynu nezdokladí výmenu určeného meradla, je PDS povinný meradlo pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určené meradlo minimálne najmenej 60 dní od dátumu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom plynu.
- Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
 - výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.
- Ak má odberateľ plynu pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke plynu alebo odbere plynu určeným meradlom, alebo zistí na určenom meradle chybu (odchýlku), má právo požiadať dodávateľa plynu o preskúšanie určeného meradla. Dodávateľ plynu je povinný zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Požiadanie žiadať odberateľa plynu o preskúšanie určeného meradla nezabvuje odberateľa plynu povinnosť zaplatiť predadvokov platbu/platby alebo vyúčtovaciu faktúru/faktúry v lehote ich splatnosti. Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo chýbne namerané dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla, ak na určenom meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, odberateľ plynu je povinný uhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou.

VII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

- Distribúcia plynu do odberného miesta odberateľa plynu môže byť prerušená alebo obmedzená v prípade a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
- V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS v súlade so zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť dodávateľovi plynu 15 dní vopred distribúcie plynu. Dodávateľ plynu bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje odberateľa plynu vhodným spôsobom.

VIII. Neoprávnený odber a náhrada škody

- Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber
 - bez uzatvorenej zmluvy
 - 1.1.1 a pripojení a distribúcie siete,
 - 1.1.2 o združenú dodávku plynu,
 - 1.1.3 o prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu,
 - bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa plynu nezasmerňovalo alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
 - meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušenie zabezpečenie proti neoprávneným manipuláciám, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
 - ak odberateľ plynu neumožní PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ plynu neumožní prerušenie dodávky plynu,

⁵ Vyhlička Úradu pre reguláciu sieťových odvetí č. Z/2018/2 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality ukladávajúcich plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

- 1.6 ak odberateľ plynu nedodrži obmedzenia určene dodávateľom plynu alebo prevádzkovateľom distribučnej siete,
 - 1.7 ak odberateľ plynu nedodrži zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
 - 1.8 ak odberateľ plynu opakovanne bez vážneho dôvodu neumožní prístup k meradlu, aj keď bol na to prevádzkovateľom distribučnej siete vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ plynu potvrdil.
2. Odberateľ plynu je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere plynu odberateľa plynu meraný meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo požadované zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí ako cena výskytu odberateľom množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu⁴.

IX. Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávateľ poslednej inštancie sa začína dodávať po dni, keď dodávateľ plynu stratí spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi plynu poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávateľ poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ plynu uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávateľ poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzavrie zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ plynu stratí spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ plynu stratí spôsobilosť dodávať plyn.
4. PO5 najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi odberateľovi plynu
- 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- 4.2 dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- 4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
- 4.4 dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

ČASŤ ŠTVRTÁ

Reklamácia a mimosúdne riešenie sporov

X. Reklamačné konanie

1. Reklamácia je podanie odberateľa plynu adresované dodávateľovi plynu, ktorým sa odberateľ plynu domáha najmä zodpovednosti dodávateľa plynu za nekalosť poskytnutých služieb, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ plynu požaduje od dodávateľa plynu nápravu alebo náhradu za nekalosť zabezpečenia dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta zariadenia odberateľa plynu (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ plynu má právo reklamovať najmä
 - 2.1 kvalitu poskytnutých služieb,
 - 2.2 odpočet určeného meradla,
 - 2.3 fakturáciu poskytnutých služieb,
 - 2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovanými službami dodávateľa plynu (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ plynu môže reklamáciu uplatniť
 - 3.1 písomne u dodávateľa plynu na korešpondenčnej adrese RWE Gas Slovensko, s.r.o., Mlynská 31, 042 91 Košice,
 - 3.2 elektronicky na e-mailovej adrese info@rweas.sk,
 - 3.3 osobne na kontaktných miestach dodávateľa plynu, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
 - 3.4 telefonicky na biznis línie 0850 123 999.
4. Podanie, ktorým odberateľ plynu uplatní svoje právo na reklamáciu, musí obsahovať
 - 4.1 identifikáciu odberateľa plynu
 - 4.1.1 meno a priezvisko alebo obchodné meno,
 - 4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
 - 4.1.3 zákaznícke číslo resp. číslo zmluvy,
 - 4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variačným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - 4.5 podpis odberateľa plynu alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa plynu, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ plynu nevie identifikovať odberateľa plynu, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak odberateľ plynu

- reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ plynu reklamáciu doplní, predtým sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ plynu poskytne potrebné informácie.
6. Ak odberateľ plynu počas riešenia reklamácie dodávateľom plynu oznámí dodávateľovi plynu nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa plynu sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi plynu.
8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
 - 9.1 pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - 9.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie dodávateľovi plynu podľa pečiatky došlej pošty,
 - 9.3 pri doručení elektronickej poštou – deň vygenerovania automatickej odpovede potvrdzujúcej jej prijatie,
 - 9.4 pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru.
10. Dodávateľ plynu pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi plynu potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov e-mailom dodávateľ plynu doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie odberateľovi plynu ihneď, ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s odkladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
11. Dodávateľ plynu vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia reklamácie dodávateľom plynu.
12. Dodávateľ plynu vydá preukazateľným spôsobom odberateľovi plynu písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť predávkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
14. Reklamáciou nie je žiadosť odberateľa plynu o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ plynu poskytol nedostatkom súhlasnosti) a žiadosť o preskúšanie meradla.

XI. Mimosúdne riešenie sporov

1. Odberateľ plynu je oprávnený predložiť úradu na mimosúdne riešenie sporu z dodávateľom plynu, ak sa oň dohodlo predmetu sporu ukladajúceho reklamačné konanie a odberateľ plynu nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa dorúči na adresu úradu: Bažalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu: uso@uso.gov.sk.
3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje
 - 3.1 meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa plynu,
 - 3.2 názov a sídlo dodávateľa plynu,
 - 3.3 predmet sporu,
 - 3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - 3.5 návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží odberateľ plynu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ plynu a odberateľ plynu ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnenia. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložkých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámí účastníkom sporového konania.

ČASŤ PIATA

Trvanie, zmeny a zánik zmluvného vzťahu

XII. Trvanie a zmeny zmluvy

1. Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
2. Zmluva uzavretá na dobu určitú s automatickou prolongáciou sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak odberateľ plynu nedoručí písomné oznámenie dodávateľovi plynu, že trvá na ukončení zmluvy, najviac 6 mesiacov, najneskôr však tri mesiace pred uplynutím doby trvania zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania zmluvy.
3. Pokiaľ nie je výslovne v zmluve alebo týchto OP ustanovené inak, zmena zmluvy je možná na základe dohody zmluvných strán aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade ak bola zmluva uzavorená v inej ako „žiadosť“.
- a) o zmenu tarify, pričom tarifa sa prirúba spravidla najmenej na jeden rok,
- b) o zmenu výšky predávkovej platby, ako aj zmenu spôsobu úhrady predávkovej platby či vyúčtovacej faktúry.

- c) o zmenu svojich identifikačných údajov,
- d) o zmenu produktu.

5. Dodávateľ plynu môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad žiadosť podaná telefonicky na Zákazníckej linke, písomná žiadosť podávaná na Regionálnom zastúpení dodávateľa plynu (ďalej aj ako „RZ“), písomná žiadosť prostredníctvom elektronickej pošty na adresu info@rweas.sk. Rovnako je dodávateľ plynu oprávnený určiť spôsob akceptovania žiadosti. Pokiaľ nie je dodávateľom plynu stanovené inak, platí, že dohoda o zmene zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti odberateľa plynu podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú v prípade, že dodávateľ plynu akceptuje žiadosť odberateľa a vykoná zmenu.
6. Zmluva ďalej môže byť zmenená, ak ak odberateľ plynu akceptuje produkt ponúkaný dodávateľom plynu, pričom táto akceptácia má za následok zmenu zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ plynu môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad telefonicky na Zákazníckej linke, písomne na RZ, Akceptácia podávaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle dodávateľa plynu, Akceptácia prostredníctvom elektronickej pošty na adresu dodávateľa plynu). V prípade, ak k zmene zmluvy dôjde inak než písomne, dodávateľ plynu potvrdí odberateľovi plynu zmenu zmluvy písomne, a to bez zbytočného odkladu (ďalej aj ako „Potvrdenie“). Ak k zmene Zmluvy dochádza na základe žiadosti odberateľa, Zmluva sa považuje za platne zmenenú, ak to dodávateľ oznámí odberateľovi. Dohoda o zmene zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie odberateľa plynu v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú Akceptáciou zo strany odberateľa plynu. V prípade, ak k uzavretiu dohody o zmene zmluvy došlo inak než v písomnej forme, takáto dohoda sa stane účinnou doručením Potvrdenia odberateľovi plynu, najneskôr však treť pracovný deň po odoslani Potvrdenia na adresu odberateľa plynu naposledy oznámenú odberateľom plynu.
7. Zmluva bude zmenená z podnetu dodávateľa plynu formou oznámenia odberateľovi plynu za predpokladu zmeny:
 - a) bankového spojenia dodávateľa plynu,
 - b) fakturačného cyklu,
 - c) výšky a počtu predávkových platieb,
 - d) identifikačných údajov dodávateľa plynu.

Zmena zmluvy na základe oznámenia dodávateľa plynu odberateľovi plynu sa považuje za platnú a účinnú doručením takehoto oznámenia odberateľovi plynu spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.

8. Dodávateľ plynu oznámí odberateľovi plynu zmenu výšky uvedených zmluvných podmienok, ktoré sa odberateľa plynu týkajú, a to k určitému dátumu, vlastnosťou práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu, webovom sídle dodávateľa plynu, uvedením informácie vo faktúre, informačných materiáloch, tlačových správ, písomne, elektronickou poštou, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom.

Zánik zmluvy všeobecne

1. Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak odberateľ plynu preukáže, že ukončuje odber plynu z odberného miesta z dôvodu zmeny miesta podnikania alebo sídla, prevodu vlastníckého práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu, webovom sídle dodávateľa plynu, uvedením informácie vo faktúre, informačných materiáloch, tlačových správ, písomne, elektronickou poštou, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom.
2. Zmluva zaniká aj v prípade, ak dôjde k prechodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza a odberateľ plynu opustí OM a o uzatvorení zmluvy na predmetné OM požiada nový vlastník nehnuteľnosti. Uvedené platí obdobne aj v prípade zániku nájsmu nehnuteľnosti, prípadne iného práva užívajú nehnuteľnosť. Zmluva s pôvodným odberateľom plynu v týchto prípadoch zanikne ku dňu začatia dodávky plynu do predmetného OM na základe uzatvorenej zmluvy medzi dodávateľom plynu a novým odberateľom plynu.
3. Ak počas platnosti zmluvy dodávateľ plynu a odberateľ plynu uzavru novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.
4. Neoprávnený odber odberateľa plynu zakladá právo dodávateľa plynu odstúpiť od zmluvy.
5. Dodávateľ plynu zašle odberateľovi plynu alebo splnomocnenému zástupcovi akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede. Akceptačný list môže byť nahradený dohodnutým spôsobom komunikácie medzi dodávateľom plynu a splnomocneným zástupcom (napr. elektronicky vo forme oznámení v súbovom editore). Splnomocnený zástupca bezodkladne informuje odberateľa plynu o dôvodoch neakceptovania výpovede. Ak dodávateľ plynu nezašle odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi akceptačný list, výpovede zo zmluvy alebo odstúpenie zo zmluvy sa považuje za platnú a akceptovanú. Uvedené nemá vplyv na právo dodávateľa plynu podať námetu proti zme odberateľa podľa § 17 ods. 11 zákona o energetike.
6. V prípade, že z písomného oku odberateľa plynu nebude úplne rezné, o aký písomný prejav vôle sa jedná a čoho sa domáha, dodávateľ plynu vyvinie maximálne úsilie, aby zistil, čo odberateľ svojim úkonom sleduje a po doplnení informácií zo strany odberateľa plynu bude konať v súlade so zmluvnými podmienkami.

XIII. Odstúpenie od zmluvy

1. Odberateľ plynu má právo bezodplatne odstúpiť od zmluvy, ak
 - 1.1 dodávateľ plynu v priebehu roka opakovanne zavŕl neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu odberateľovi plynu,
 - 1.2 dodávateľ plynu je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy a neuhradí ju ani do 14 dní od doručenia písomnej výzvy odberateľovi plynu.

⁴ Vyhláška MH SR č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.

⁵ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskutočňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

- 1.3 dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľností so združenou dodávku plynu.
2. Dodávateľ plynu má právo odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje predovšetkým:
- neoprávnený zásah odberateľa plynu do zariadenia na dopravu plynu a/alebo meracieho zariadenia a/alebo opätovné porušenie zaisteného meracieho zariadenia alebo jeho časti proti neoprávnenej manipulácii;
 - ak odberateľ plynu neumožní PDS alebo ním povereným osobám prístup k meraciemu zariadeniu, a to ani po výzve;
 - ak odberateľ plynu dodávateľovi plynu nezaplatí napriek výzve dodávateľa plynu účty z oneskorením, náhradu škody za neoprávnený odber plynu alebo inu peňažnú sumu, so zaplatením ktorej mešká, ani v dodatочnej lehote stanovenej v takejto výzve;
 - závažné porušenie Prevádzkového poriadku PDS odberateľom plynu;
 - neoprávnený odber plynu odberateľom plynu v zmysle zákona o energetike;
 - ak odberateľ plynu počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa plynu v lehote do 20 dní od doručenia výzvy nepreukáže trvanie užívateľského práva na dotknutú nehnuteľnosť, kde sa OM nachádza alebo trvalý súhlas vlastníka v zmysle predložej vety, najmä ak vlastník dotknutej nehnuteľnosti v dôsledku neoprávnenosti takejto vyhlásenia alebo v súvislosti s ním;
 - ak odberateľ plynu má v čase trvania zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom plynu.
3. V prípade nepravdivosti ktoréhokoľvek prehlásenia príslušnej zmluvnej strany obsiahnutého v článku XVII. týchto OP je druhá zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť a nepravdivo vyhlasujúca zmluvná strana je (bez ohľadu na to, či dôjde k odstúpeniu od zmluvy) povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane náhradu škody vzniknutej v dôsledku nepravdivosti takejto vyhlásenia alebo v súvislosti s ním.
4. V prípade, že je zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre kačkoľ OM.
5. Dodávateľ plynu má právo odstúpiť od zmluvy aj, ak odberateľ plynu nezaplatí zmluvné dohodnutú platbu ani v dodatочnej lehote stanovenej v upomienke.
6. Zmluva zaniká doručením písomného odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v tomto oznámení. Odberateľ plynu je však povinný platiť cenu a ďalšie platby podľa odpočítania stavu meracieho zariadenia, prípadne jeho demontáže, pokiaľ k nej v súvislosti s odstúpením alebo dôvodi tohto odstúpenia dôjde.
- XIV. Výpoved zmluvy**
1. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu odberateľ plynu alebo dodávateľ plynu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plnením prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Výpoved zmluvy zo strany odberateľa plynu z dôvodu zmeny dodávateľa plynu nenadobudne právne účinky a zmluva ostáva v platnosti aj po uplynutí výpovednej doby v prípade, že zmena dodávateľa plynu nebola ku dňu uplynutia výpovednej doby uskutočnená.
- ČASŤ SIESTA**
Ostatné dojednania
- XV. Doručovanie**
1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti odberateľom plynu alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade ak ich adresatár odmietne prevziať.
2. Písomnosti, ktoré odberateľ plynu alebo dodávateľ plynu zasiela prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok), aj ak
- druhá strana odpredala príjatú zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odpreta prevzatia zásielky.
 - zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň úložnej lehoty na pošte.
 - nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, keď sa zásielka vrátila odosielateľovi.
3. Písomnosti, oznámenia alebo akceptácie, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonomých dôvodov, výpovede zo zmluvy, odstúpenia od zmluvy a uzatvorenia zmluvy, je možné doručovať aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu odberateľa plynu alebo dodávateľa plynu, ktorú odberateľ plynu alebo dodávateľ plynu na tento účel oznámil druhej strane, alebo ktorú dodávateľ plynu získal pri uzatvorení zmluvy. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala.
4. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručovanej osobe, pokiaľ sa nepreukáže skorší termín doručenia.
5. Odberateľ plynu a dodávateľ plynu sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie v elektronickej adrese /e-mail/ v lehote uvedenej v čl. V. bod 2.6. Ak odberateľ plynu alebo dodávateľ plynu v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje považuje sa
- doručenie písomností, oznámení alebo akceptácií za riadne vykonané, ak sú doručené na poslednú známu adresu.
- XVI. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť**
1. V prípade, že niektorej zo zmluvných strán bráni splniť povinnosť podľa zmluvy okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka, nie je táto zmluvná strana povinná platiť poplatky zašľuženie splnenie takej povinnosti podľa zmluvy, ani niekedy následky vyplývajúce zo zodpovednosti. Udalosti, ktoré je možné považovať za okolnosti vylučujúce zodpovednosť, sú predovšetkým:
- na strane dodávateľa plynu alebo odberateľa plynu:
 - štrajky, výluky a iné odvetové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami;
 - vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blikady, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne omeškania;
 - blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy;
 - na strane dodávateľa plynu:
 - krízová situácia v plynnástenstve alebo predchádzanie jej vzniku podľa zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov;
 - akákoľvek prekážka brániaca dodávke zemného plynu na strane osôb dodávajúcich, prepravujúcich a distribujúcich plyn pre dodávateľa plynu, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorej z prekážok podľa bodu (i) písm. a) až c) alebo bodu (ii) písm. a).
2. Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.
3. Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť, alebo ktorá s príhľadom na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane a informovať o jej dôsledkoch. Takeito oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo riadnou starostlivosťou mohla dozvedieť. Zodpovednosť za škodu a náhradu škody sa riadi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a dohodami strán v zmluve.
- XVII. Vyhlásenia zmluvných strán**
1. Každá zmluvná strana týmto voči druhej zmluvnej strane vyhlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) sú vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia zmluvy pravdivé a správne:
- zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola zmluvnou stranou riadne a platne schválená, a uzavretím zakladá platné, záväzné a vymahateľné právne povinnosti zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;
 - uzavretím zmluvy, ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich, nedôjde k porušeniu žiadneho základateľského alebo obdobného dokumentu zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na zmluvnú stranu;
 - s výnimkou súhlasu a povolení, ktoré už zmluvná strana získala, nie je na strane zmluvnej strany k uzavretiu zmluvy, ani na splnenie záväzkov z nich vyplývajúcich, požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, prehlásenie, ani povolenie akéhokoľvek tretej osoby, ani podanie oznámenia či podanie akéhokoľvek tretej osoby;
 - zmluvná strana sa vo vzťahu na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by podľa podmienky na poslanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok alebo povolenie reštrukturalizácie.
- XVIII. Záverečné ustanovenia**
1. Odberateľ plynu poskytuje na účely plnenia zmluvy dodávateľovi plynu dôverné informácie a súhlasí s ich zhromažďovaním a spracovávaním v súlade s príslušnými právnymi predpismi, a takisto na ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou dodávateľa plynu.
2. Všetky informácie zdieľané medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu týkajúce sa zmluvy sú považované za striktné dôverné a ani jedna strana ich nesmie sprístupniť tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany s výnimkou poskytnutia týchto informácií dodávateľom plynu ďalším spoločnostiam v rámci koncernu RWE na Slovensku a v Českej republike a PDS, ak je to v súlade s danou situáciou nevyhnutné. Strana, ktorá bola požiadaná udeliť súhlas so sprístupnením dôverných informácií, musí tento súhlas udeliť, ak dôvod ich sprístupnenia je rozumný a primeraný a toto sprístupnenie berúc do úvahy všetky príslušné okolnosti nespôsobuje žiadne riziko pre požadovanú stranu.
3. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojím poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.
4. Odberateľ plynu udeľuje podpisom zmluvy dodávateľovi plynu súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou a krátkych textových správ (SMS) na elektronický alebo iný kontakt odberateľa plynu (spravila na jeho adresu elektronickej pošty, tel. číslo), pokiaľ odberateľ plynu má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich
- služieb dodávateľom plynu odberateľovi plynu. Odberateľ plynu je oprávnený odmietnuť oznámenia zasielané elektronickou formou na základe písomného oznámenia o odmietnutí takejto formy zasielania uvedených oznámení.
5. Dodávateľ plynu je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania odberateľa plynu na zákaznicku linku dodávateľa plynu. Pri komunikácii prostredníctvom zákaznickej linky dodávateľa plynu dodávateľ plynu oprávnený požadovať od odberateľa plynu poskytnutie identifikačných údajov a tieto si zákonným spôsobom overí s cieľom overenia totožnosti odberateľa plynu. Neposkytnutie správnych údajov odberateľom plynu alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo dodávateľa plynu odmietnuť požiadavku odberateľa plynu. Dodávateľ plynu je oprávnený vyvíjať zákonné volania na zákaznicku linku dodávateľa plynu výlučne pri uplatňovaní práv a výkonu povinností vyplývajúcich zo zmluvy a týchto OP.
6. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v zmluve a v obchodných podmienkach, sa riadi ustanoveniami príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
7. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV. bodu 20, obchodných podmienok, môže byť v zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych obchodných podmienkach dodávateľa plynu primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok.
8. Informácie o právach odberateľa plynu sú uvedené na webovom sídle dodávateľa plynu.
9. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka dodávateľ plynu odberateľom plynu.
10. V prípade, že sú v zmluve dojednania odlišné od ustanovení týchto OP, prednosť má úprava v zmluve, ktorá však nie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
11. Za platný prejav vôle dodávateľa plynu sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej dodávateľom plynu so skenovaným podpisom oprávnených osôb zastupujúcich dodávateľa plynu.
12. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu úradom. Dodávateľ plynu je oprávnený zmeniť OP až po ich schválení úradom. O zmene OP je dodávateľ plynu povinný informovať odberateľa plynu najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny OP prostredníctvom svojho webového sídla (www.rweas.sk).
13. Obchodné podmienky dodávateľa plynu nadobudajú účinnosť 30. deň po ich zverejnení na webovom sídle dodávateľa plynu na základe právoplatného rozhodnutia úradu, ktorým úrad obchodné podmienky dodávateľa plynu schválil.
14. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné obchodné podmienky.